

Mode d'emploi des comptes de mail de l'Octopus-Soignies

Procédure de création/modification

- Demandez la création d'un compte mail à Benoit
- Benoit vous envoie :
 - un mail sur votre adresse personnelle confirmant la création du compte
 - un SMS avec votre mot de passe :
 - ce mot de passe n'est conservé nulle part, vous êtes le seul à en disposer ;
 - en cas d'oubli, Benoit régénérera un nouveau mot de passe envoyé par SMS ;
 - il n'est pas possible de modifier vous-même ce mot de passe.

Procédure d'utilisation

Les comptes de l'Octopus-Soignies sont conformes aux normes de mail, il est donc utilisable avec n'importe quel client de mail (Thunderbird, Mail d'Apple, anciennes versions d'Outlook, application mail de NextCloud, ...).

Un WebMail (RoundCube) sans paramétrage est disponible pour test/utilisation simple. Le domaine « octopus-soignies.be » est référencé en liste blanche chez Google et Microsoft.

Le WebMail

Le WebMail de l'Octopus-Soignies est disponible à l'adresse : <https://mail.octopus-soignies.be/>. Son intérêt est qu'il n'y a aucun paramétrage.

- L'utilisateur est l'utilisateur de l'adresse mail. Donc , par exemple, pour l'adresse « pierre@octopus-soignies.be », l'utilisateur est « pierre ».
- le mot de passe est le mot de passe fourni par SMS.

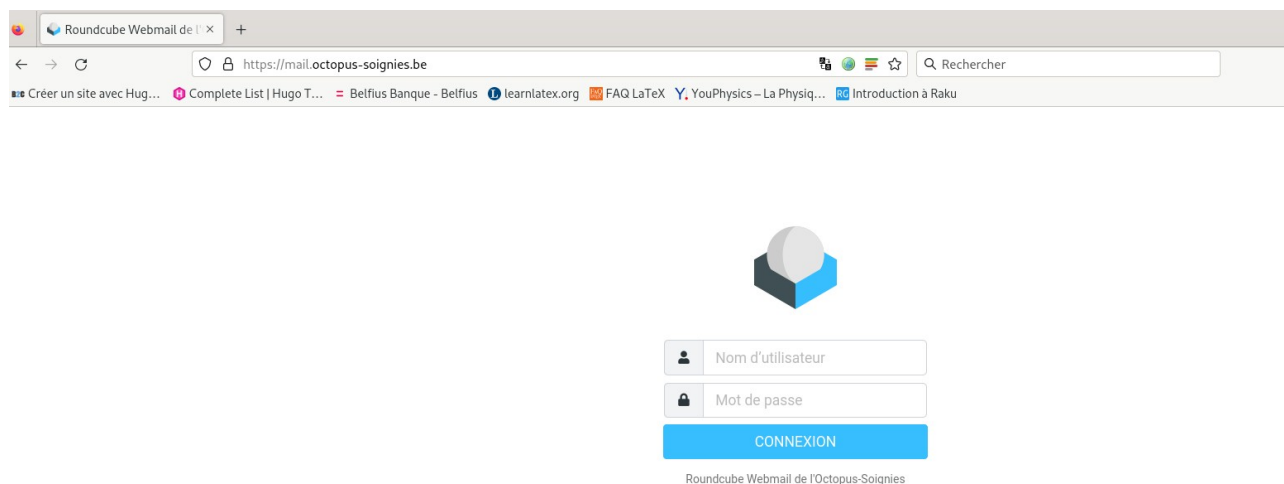


Figure 1: Fenêtre de login du WebMail de l'Octopus

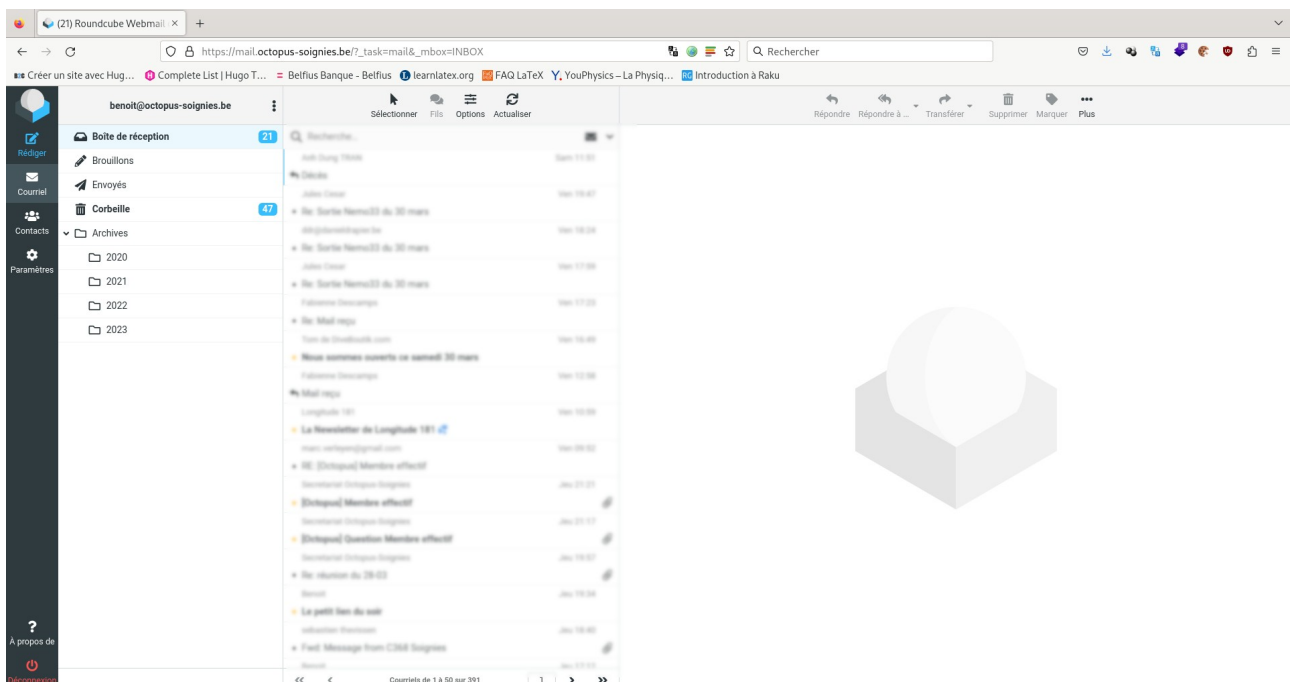


Figure 2: Interface du WebMail (RoundCube)

Les paramètres

Les comptes mail de l'Octopus sont disponibles via le protocole IMAP (réception) et SMTP (envoi). Les ports de connexion sont les ports standards. Les utilisateurs IMAP et SMTP sont synchronisés en termes de mot de passe. L'utilisation du serveur SMTP est obligatoire pour le bon fonctionnement (signature DKIM, norme de sécurité SPF), c-à-d que l'envoi d'un mail doit absolument passer par le serveur de l'Octopus.

Paramètres IMAP

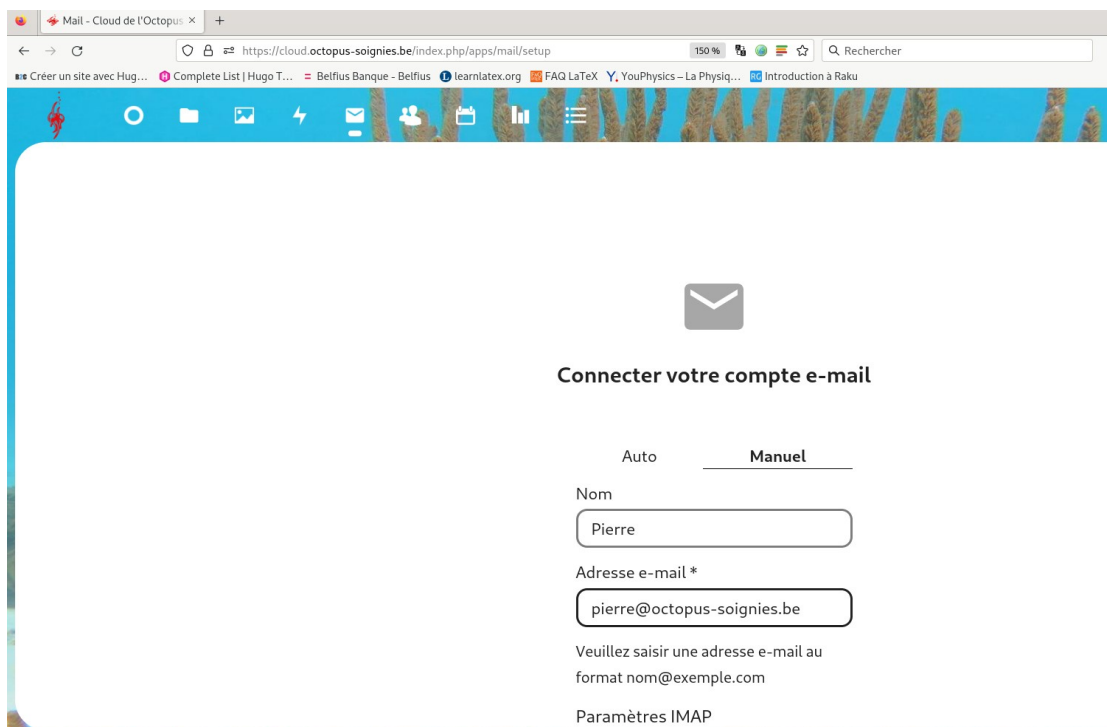
- Hôte IMAP : octopus-soignies.be
- Sécurité : SSL/TS
- Port : 993
- Utilisateur : l'adresse mail complète (exemple : « pierre@octopus-soignies.be »),
- Mot de passe : le mot de passe reçu par SMS
- Méthode d'authentification : mot de passe normal

Paramètres SMTP

- Hôte IMAP : octopus-soignies.be
- Sécurité : SSL/TS
- Port : 465
- Utilisateur : l'adresse mail complète (exemple : « pierre@octopus-soignies.be »),
- Mot de passe : le mot de passe reçu par SMS
- Méthode d'authentification : mot de passe normal

Le Cloud de l'Octopus

- Connectez-vous à votre compte Cloud de l'Octopus à l'adresse :
« <https://cloud.octopus-soignies.be> »,
- Cliquez sur l'icône de la petite enveloppe « Mail » en haut à gauche,
- Cliquez sur l'onglet « Manuel »,
- Complétez les différents champs (nom, adresse mail, paramètres IMAP et SMTP),
- Cliquez sur le bouton « Connectez »,
- Votre compte mail est dorénavant disponible dans le cloud. Cependant, il faudra, suivant la charge du serveur et la taille de votre compte, attendre plus ou moins longtemps avant d'avoir une bonne réactivité.



Connecter votre compte e-mail

Auto Manuel

Nom

Pierre

Adresse e-mail *

pierre@octopus-soignies.be

Veuillez saisir une adresse e-mail au format nom@exemple.com

Paramètres IMAP

Paramètres IMAP

Hôte IMAP *

octopus-soignies.be

Sécurité IMAP *

Aucun

SSL/TLS

STARTTLS

Port IMAP *

993

Utilisateur IMAP *

pierre@octopus-soignies.be

Mot de passe IMAP *

••••••••

Paramètres SMTP

Hôte SMTP *

octopus-soignies.be

Sécurité SMTP *

Aucun

SSL/TLS

STARTTLS

Port SMTP *

465

Utilisateur SMTP *

pierre@octopus-soignies.be

Mot de passe SMTP *

••••••••

✓ Connecter

Figure 3: Paramètres IMAP

Figure 4: Paramètres SMTP

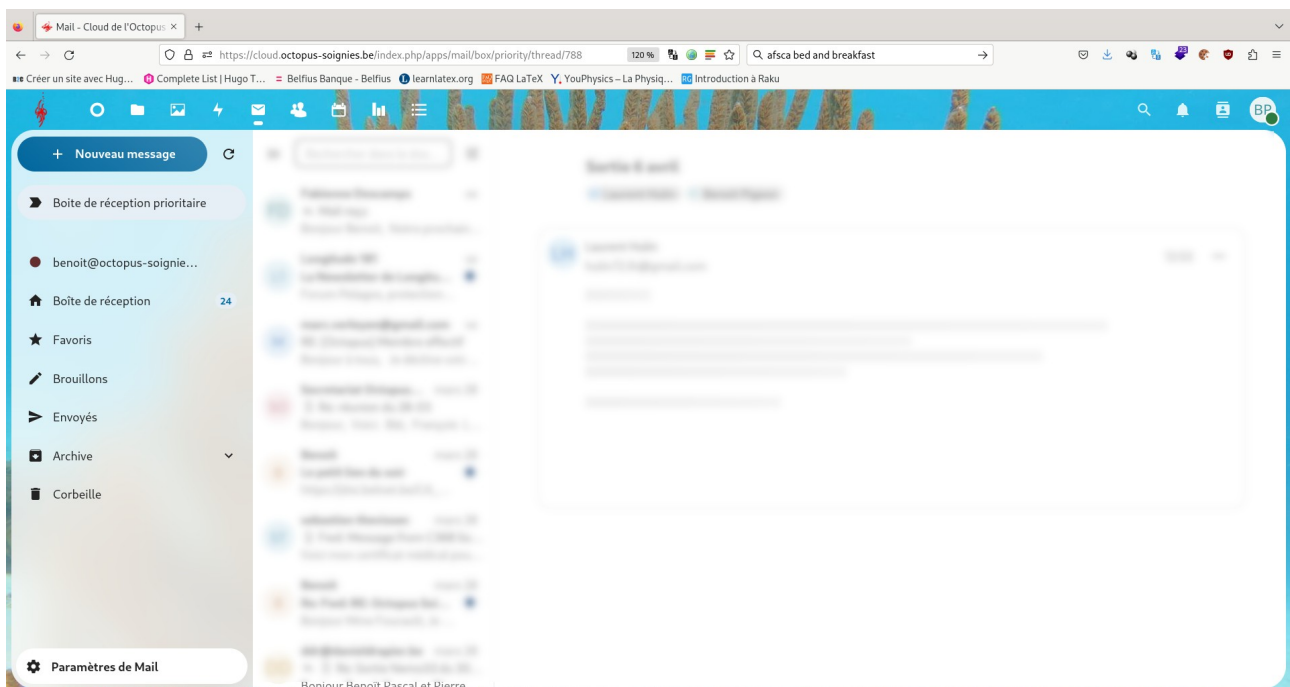


Figure 5: Interface du WebMail du Cloud de l'Octopus

Thunderbird et autres clients de mail